

# Dienstverleningsdocument Hypotheekvraag

**Met Middelkoop**

Generaal Van Heutszlaan 39

7316CE Apeldoorn

0630521935

advies@metmiddelkoop.nl

In dit document staat wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kunt u ons vergelijken met anderen. En kunt u ook onze kosten vergelijken.

**Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op uw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met uw financiële dienstverlener.**

## U heeft een hypotheekvraag

Wilt u een lening voor uw woning? Bijvoorbeeld omdat u een woning wilt kopen en daarvoor een lening nodig heeft, of omdat u nadenkt over een nieuwe lening omdat de rentevastperiode van uw lening, is afgelopen. Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situaties heeft u een hypotheek vraag en moet u over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

- De hoogte van het bedrag dat u wilt lenen.
- Voor uw lening betaalt u iedere maand. De rente is niet bij iedere bank en verzekeraar hetzelfde.
- Ook moet u de lening terugbetalen. Dat kan op verschillende manieren. Ook daar moet u goed over nadenken.
- Soms is het verstandig om een verzekering te nemen bij uw lening.

In dit document kunt u lezen of wij u bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke kosten daar ongeveer tegenover staan.

## Samenvatting: wat kunnen wij voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor u kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten. Niet iedere financiële dienstverlener doet ze alle vijf. Wij doen de donkergekleurde activiteiten. De lichtgekleurde doen we niet.

### De hypotheek

Wij kunnen u adviseren over hypotheek van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

**1 Onderzoek**  
Hoe is uw persoonlijke situatie?

**2 Advies**  
Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?

**3 Zoeken**  
Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?

**4 Contract**  
Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.

**5 Onderhoud**  
U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

### Verzekeringen bij de hypotheek

Wij kunnen u adviseren over verzekeringen van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

**1 Onderzoek**  
Hoe is uw persoonlijke situatie?

**2 Advies**  
Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?

**3 Zoeken**  
Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?

**4 Contract**  
Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.

**5 Onderhoud**  
U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

### Gemiddelde kosten

Advies

€ 1250

Gericht op afsluiten

€ 1200

Combinatie

€ 2450

## Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p><b>1 Onderzoek</b> <b>Hoe is uw persoonlijke situatie?</b></p>	<p>We beginnen met uw persoonlijke situatie. Want pas als we uw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we u een goed financieel advies geven. Samen met u beantwoorden we bijvoorbeeld de volgende vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Wat weet u al over mogelijke financiële oplossingen? En heeft u hier ervaring mee?</li><li>• Wat wilt u en wat kunt u betalen?</li><li>• Hoeveel zekerheid wilt u? En hoeveel risico kunt u en wilt u nemen?</li></ul>
<p><b>2 Advies</b> <b>Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?</b></p>	<p>Nadat we uw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en een beeld hebben van u als klant, analyseren we dit klantbeeld. U krijgt een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen.</p>
<p><b>3 Zoeken</b> <b>Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?</b></p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><b>Dit biedt deze dienstverlener</b></p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><b>Dit biedt deze dienstverlener niet</b></p>	<h3>De hypotheek</h3> <p>Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een groot aantal hypotheeklen met elkaar. We bekijken welke hypotheeklen passen bij u en uw situatie.</p> <p><input type="checkbox"/> Geen vergelijking van producten      <input type="checkbox"/> Vergelijking van beperkt aantal producten      <input checked="" type="checkbox"/> Vergelijking van groot aantal producten</p> <p>Wij adviseren alleen hypotheeklen van andere aanbieders.</p> <hr/> <h3>Verzekeringen bij de hypotheek</h3> <p>Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een beperkt aantal verzekeringen met elkaar. We bekijken welke verzekeringen passen bij u en uw situatie. Wij werken bij voorkeur met een aantal aanbieders samen.</p> <p><input type="checkbox"/> Geen vergelijking van producten      <input checked="" type="checkbox"/> Vergelijking van beperkt aantal producten      <input type="checkbox"/> Vergelijking van groot aantal producten</p> <p>Wij adviseren alleen verzekeringen van andere aanbieders.</p>

## Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p><b>4</b></p> <p><b>Contract</b></p> <p><b>Heeft u gekozen?</b></p> <p><b>Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt</b></p>	<p>Nadat wij u advies hebben gegeven, neemt u een beslissing. Als u dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.</p>
<p><b>5</b></p> <p><b>Onderhoud</b></p> <p><b>U heeft een contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat</b></p>	<p>Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product.</p> <p><b>Let op!</b></p> <p><b>Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft, kan heel erg verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost.</b></p> <p>Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, de donkergedrukte activiteiten verrichten voor het onderhoud van uw contract.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Regelmatig controleren of het product nog steeds past bij uw persoonlijke (financiële) situatie en wensen.</b></li><li>• <b>Regelmatig vergelijken of er nieuwe of vernieuwde producten zijn die mogelijk beter bij uw (persoonlijke) situatie passen.</b></li><li>• <b>Uw belangen behartigen wanneer het tussen u en de bank of verzekeraar misgaat.</b></li></ul> <p>De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief.</p>

## Kosten: Hoeveel betaalt u?

Kosten voor de dienstverlening

	Gemiddelde kosten	Starter	Doorstromer	Oversluiter
Advieskosten	€ 1250	€ 1000	€ 1500	€ 1500
Kosten gericht op afsluiten product	€ 1200	€ 950	€ 1450	€ 1450
Combinatie	€ 2450	€ 1950	€ 2950	€ 2950

De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief.

Afhankelijk van de diensten die u kiest kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen.

Dit document kunt u gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.

## Dienstverleningsdocument

### MetMiddelkoop Hypotheekadvies- & bemiddeling

Rowdy Middelkoop  
Erkend Hypotheekadviseur



Met Middelkoop  
Generaal van Heutszlaan 39  
7316 CE Apeldoorn

0630521935  
advies@metmiddelkoop.nl  
www.metmiddelkoop.nl

### Inleiding

Je oriënteert jezelf momenteel op het gebied van een hypothecaire geldlening. MetMiddelkoop Hypotheekadvies- & bemiddeling kan je daarbij helpen. De dienstverlening van MetMiddelkoop bestaat uit deskundig en onafhankelijk advies op het gebied van hypotheek, verzekeringen, bankspaar- en verwante producten. MetMiddelkoop treedt tevens op als onafhankelijk bemiddelaar voor het afsluiten van financiële producten. Graag stel ik me aan je voor: ik ben Rowdy Middelkoop en ik informeer je graag over de werkwijze van MetMiddelkoop Hypotheekadvies- & bemiddeling.

### Wie is MetMiddelkoop?

MetMiddelkoop is een onafhankelijk hypotheekadvies- en bemiddelingsbureau en stelt zich ten doel om je op duidelijke en correcte wijze voor te lichten en te begeleiden naar een passende hypotheek. Conform Wet Financieel Toezicht bied ik je voorafgaand aan het advies- en bemiddelingstraject, naast informatie over producten, ook een beschrijving van de dienstverlening van MetMiddelkoop en de daarbij behorende kosten. Ik ben volledig gecertificeerd en voldoe aan alle eisen volgens de Wet Financieel Toezicht (WFT) en Autoriteiten Financiële Markten (AFM). Ik, Rowdy Middelkoop, sta voor een persoonlijk hypotheekadvies op maat.

### Toeziachter AFM

De Autoriteiten Financiële Markten (AFM) houdt krachtens de Wet Financieel Toezicht (WFT) op de deskundigheid en integriteit van financieel adviseurs. MetMiddelkoop Hypotheekadvies- & bemiddeling heeft een AFM vergunning geregistreerd onder nummer 12044861.



### Wat doet MetMiddelkoop voor je?

MetMiddelkoop Hypotheekadvies- & bemiddeling biedt je de volgende advies- en bemiddelingsdiensten:

- Bemiddeling uitsluitend in combinatie met advisering.
- Advisering op basis van objectieve analyse.

Voor alle financiële producten geldt dat de financiële positie, wensen, je kennis en ervaring alsmede risicobereidheid voor de aanschaf van een betreffend product wordt geanalyseerd.

## Werkwijze

Er is een grote keuze uit hypothecaire geldleningen. Elke vorm heeft bepaalde voor- en nadelen en elke geldverstrekker heeft zijn eigen voorwaarden en rentes. Voor jou is het van belang dat de hypotheek zo goed mogelijk aansluit bij je persoonlijke situatie. De hypotheeklasten moeten betaalbaar zijn, zowel nu als in de toekomst.

Om je daarin goed te kunnen adviseren wordt er een procedure gevolgt die bestaat uit de volgende 5 stappen:

- 1) Inventariseren
- 2) Analyseren
- 3) Advies
- 4) Bemiddeling
- 5) Nazorg

## Relatie met aanbieders

MetMiddelkoop is volledig zelfstandig en onafhankelijk. Geen enkele aanbieder van financiële producten heeft stemrecht, een aandeel of zeggenschap in MetMiddelkoop. Dit betekent dat ik in vrijheid dus zonder contractuele verplichtingen producten van banken en verzekeraars objectief zal adviseren. MetMiddelkoop werkt met zorgvuldig geselecteerde financiële instellingen zoals banken, verzekeringsmaatschappijen en pensioenfondsen. Uit het brede aanbod adviseer ik de meest passende oplossing. MetMiddelkoop werkt met DAK intermediairscollectief en met rechtstreekse aanstellingen van geldverstrekkers.



## Beloning

MetMiddelkoop brengt voor zijn dienstverlening (advies en bemiddeling) een vast tarief in rekening. De hoogte van dat tarief is afhankelijk van de complexiteit van de dienst en de tijd die daarmee gemoeid is. In de hypotheekofferte worden door de geldverstrekker geen afsluitkosten in rekening gebracht en de verwante producten zijn netto, hetgeen betekent dat ze provisieloos zijn. MetMiddelkoop ontvangt geen vergoeding – in welke vorm dan ook – van een betreffende geldverstrekker en/of verzekeraar. Hierdoor kan MetMiddelkoop volstrekt onafhankelijk en objectief werken en dient zo uitsluitend het belang van jou als klant.

Hierbij volgt een overzicht van de tarieven:

- |   |          |
|---|----------|
| • Eerste hypotheek, starters                            | € 2500,- |
| • Eerste hypotheek, doorstromers/oversluiting           | € 2950,- |
| • Tweede hypotheek                                      | € 1950,- |
| • Tweede hypotheek, bestaande relatie                   | € 1500,- |
| • Aanpassen lopende hypotheek, bv. aflossingsvorm       | € 1950,- |
| • Ontslag hoofdelijk aansprakelijkheid                  | € 1000,- |
| • Analyse betreffende wel of niet oversluiten hypotheek | € 500,-  |
| • Analyse met betrekking tot verbouwen, verhuizen       | € 500,-  |
| • Risicoverzekering (los) per verzekerde                | € 250,-  |
| • Woonlastenverzekering (los) per verzekerde            | € 250,-  |
| • Afkoopverzoek levensverzekering                       | € 125,-  |
| • Advies- & bemiddeling tussentijdse renteaanpassing    | € 250,-  |
| • Aanpassen lopende risicoverzekering                   | € 50,-   |
| • Aanpassing renteopslagen hypotheeken                  | € 125,-  |

### **Wat vraagt MetMiddelkoop van jou?**

MetMiddelkoop is afhankelijk van de informatie die jij verstrekt. Daarom vraag ik je een zo volledig mogelijk inzicht te geven in je wensen en persoonlijke- en financiële situatie, zodat ik een zo goed mogelijk persoonlijk hypotheekadvies op maat kan geven. Dit kan soms gevoelige informatie zijn zoals alimentatie, opgenomen kredieten of achterstanden op kredieten die in het verleden zijn gesloten. Om jouw belangen te kunnen behartigen is het van belang om deze informatie goed in kaart te brengen. Zo voorkom je dat je een verkeerd advies krijgt, onnodige bepaalde risico's loopt of ik je later in het adviestraject moet teleurstellen dat de financiering toch niet haalbaar is! Uiteraard wordt er met alle informatie die je aan MetMiddelkoop verstrekt uiterst vertrouwelijk omgegaan. Ten behoeve van advisering en bemiddeling worden je gegevens opgeslagen. Met deze gegevens zal MetMiddelkoop conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens omgaan.

### **Als je van MetMiddelkoop informatie ontvangt**

Aan informatie en andere documenten die je van MetMiddelkoop ontvangt wordt uiterste zorg aan besteed. Controleer echter zelf ook altijd contracten, polissen en andere documenten om te zien of die conform afspraak en de verstrekte gegevens zijn opgesteld. Zijn er vragen of klopt er iets niet neem dan gelijk contact op met mij.

### **Als je situatie wijzigt**

Geef gedurende de looptijd van het financieel product altijd alle wijzigingen in je persoonlijke situatie door die van invloed kunnen zijn op de hypotheek of andere producten. Denk bijvoorbeeld aan verhuizen, verbouwen, scheiden, werkloosheid of arbeidsongeschiktheid. Wanneer je twijfelt neem dan altijd even contact op met MetMiddelkoop [advies@metmiddelkoop.nl](mailto:advies@metmiddelkoop.nl) of 0630521935.

### **Klachtenprocedure**

Ik doe mijn uiterste best om je zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht je desondanks toch een klacht hebben over de dienstverlening, dan verzoek ik je om mij daarover zo spoedig mogelijk te informeren. Komen we er dan samen toch niet uit, dan kun je je alsnog wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).



Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Koningin Julianaplein 10  
2595 AA Den Haag  
[info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl)  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Aansluitnummer MetMiddelkoop bij Kifid is 300.016666

Je kunt je ook tot de burgerlijke rechter wenden.